

Wat is een livestream?

De voorstelling in het Posttheater wordt gefilmd met meerdere camera's en de opname wordt live uitgezonden. Dit betekent dat je thuis, in je eigen huiskamer, de voorstelling kunt bijwonen.

Hoe koop ik een V-ticket voor een livestream?

V-tickets voor een livestream zijn te koop via de website posttheater.nl en gaat op dezelfde manier als het kopen van tickets voor de gewone voorstellingen. Na betaling ontvang je een bevestigingsmail met een ticket met een unieke toegangslink voor de stream. Tot 15 minuten voor aanvang kun je een V-ticket online kopen.

Heb je geen e-mail ontvangen? Controleer dan de spam of ongewenste e-mail map van je mailbox. Ben je de e-mail kwijt? Neem dan contact op met info@posttheater.nl

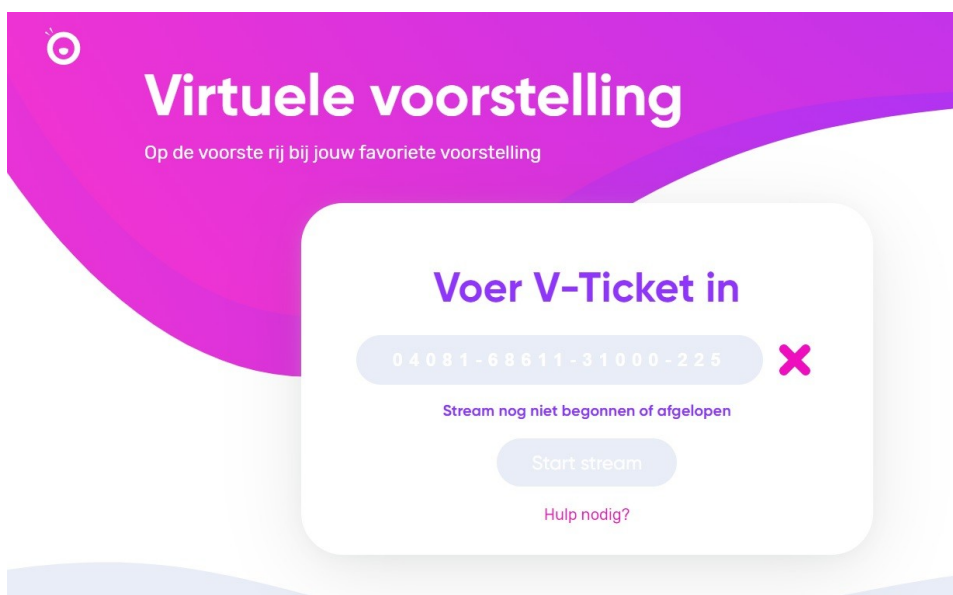
Wat heb ik nodig om een livestream te bekijken?

- Je hebt een apparaat nodig om de stream te bekijken. We adviseren een tablet, laptop of desktop-pc. Als alternatief kunt je kijken op je smartphone. Zorg dat het apparaat beschikt over een internetbrowser met actuele updates, zoals Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge of Apple Safari.
- Je hebt een goede internetverbinding nodig, via een kabel, wifi of 4G.
- Je hebt de unieke toegangslink nodig. Deze ontvang je direct na betaling van je ticket in de orderbevestigingsmail.

Vanaf wanneer kan ik de livestream bekijken?

De aanvangstijd van de stream staat vermeld op het V-ticket. We raden aan om enige tijd van te voren de toegangslink te testen, zodat je voldoende tijd hebt om te controleren of alles goed werkt. De livestream staat 15 minuten voor aanvang van de voorstelling klaar.

Hoe test ik of de link werkt? Open het V-ticket en [klik op het oranje V-Ticket logo](#). Je wordt doorgestuurd naar de controlepagina van Ovatic, hier worden jouw bestelgegevens geverifieerd. Je ziet dan onderstaand scherm verschijnen:



Moet ik een code invoeren?

Nee, je hoeft zelf geen code in te voeren, dit gaat allemaal automatisch. Dit gebeurt pas als de stream klaar staat, dus 15 minuten voor aanvang voor de stream.

Hoe start ik de stream?

Klik op 'Start stream' (zie ook afbeelding) om de stream te starten en live te genieten van de voorstelling in het Posttheater.

De livestream start niet. Wat te doen?

Lukt het niet de stream te starten? Mail dan z.s.m. naar info@posttheater.nl.

De verbinding valt weg. Wat te doen?

Als de verbinding weg valt, kun je na ca. 30-60 seconden de pagina opnieuw laden (of te refreshen met F5). Je kunt ook opnieuw inloggen op een ander apparaat. Kijken op een ander apparaat werkt alleen als er geen kijkessie meer is op het eerste apparaat.

Kan ik de online stream op een later moment terugkijken?

Nee, de livestreams kun je momenteel alleen op het moment van uitzending bekijken. Er vindt geen restitutie plaats indien je geen gebruik maakt van jouw V-ticket.

Kan ik samen met andere mensen kijken?

De unieke toegangslink kun je op één apparaat tegelijk gebruiken. Je kunt met meerdere personen kijken. Het is niet toegestaan om in een groter georganiseerd verband te kijken.

De voorstelling is al begonnen. Kan ik toch nog kijken?

Je kunt je op ieder moment live invallen. Terugkijken is niet mogelijk.

Hoe weet ik of mijn internetverbinding de livestream aan kan?

Wij maken gebruik van Adaptive Delivery: dit betekent dat de videoplayer net als bij Netflix de kwaliteit van de stream bepaalt op basis van wat jouw internetverbinding en apparaat op dat moment aan kan. Indien je geen snelle internetverbinding hebt, dan krijg je dus automatisch een lagere kwaliteit te zien. Het resetten van de modem en/of router wil nog weleens helpen om de verbinding te resetten en zodoende een betere connectie tot stand te brengen (en dus betere kwaliteit stream).

Posttheater wenst je veel plezier bij het kijken naar de voorstelling!

Copyright

Alle rechten voorbehouden. Koper van een V-ticket is het niet toegestaan een enkel deel van de livestream-voorstelling te reproduceren, verspreiden of uit te zenden in welke vorm en door welk middel dan ook, of opgeslagen worden in een database of terugzoek systeem.